

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos 2024.03.07-től visszavonásig

## KIK VAGYUNK – AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Az adatkezelő neve: Flóra Milán Egyéni Vállalkozó

Az adatkezelő rövidített neve: Flóra Milán E. V.

Az adatkezelő székhelye: 6077 Orgovány, Csákó Mihály utca 10.

Az adatkezelő postacíme: 6077 Orgovány, Csákó Mihály utca 10.

Az adatkezelő e-mail címe: floramilanev@gmail.com

Az adatkezelő nyilvántartási száma: 54757950

Az adatkezelő adószáma: 56132700-1-23

A weboldalunk címe: <https://milimemories.hu/>

## MELYEK AZOK A SZEMÉLYES ADATOK, AMIKET GYŰJTÜNK ÉS MILYEN CÉLLAL GYŰJTJÜK EZEKET

Az érdeklődők és ügyfelek megfelelő kiszolgálása és a gördülékeny kommunikáció érdekében az alábbi személyes adatokat gyűjtjük és használjuk:

Név

E-mail cím

Telefonszám

Ezeket az adatokat csak a honlaplátogató által kitöltött kapcsolatfelvételi űrlapon megadott rendezvénnyel kapcsolatban használjuk, az érintett kifejezett jóváhagyásával. Az adatokat csak a konkrét rendezvény lebonyolításához szükséges ideig, de maximum egy évig őrizzük meg.

Megrendelés és szerződéskötés esetén további adatokra van szükség, ekkor a dokumentumokat és ezzel az érintett személyes adatait a pénzügyi műveletekre vonatkozó, hatályos jogszabályokban foglalt ideig őrizzük meg.

## Sütik

Ez a weboldal sütiket (kisméretű szöveges fájlokat) használ, hogy a lehető legjobb felhasználói élményt nyújtsa számodra. A süti információkat a böngésződ tárolja, és névtelen információkat gyűjt a látogatók viselkedéséről, ezzel segítve a mi munkánkat a honlap fejlesztésében.

## Feltétlenül szükséges sütik:

Ezek a sütik feltétlenül szükségesek a honlap egyes funkcióinak működéséhez.

Mivel ezek a honlap megjelenítéséhez szükségesek, amennyiben folytatod a böngészést, nem utasíthatod vissza a használatukat. A böngésződ megfelelő beállításával letilthatod

vagy kitörölheted a sütiket. Amennyiben a feltétlenül szükséges sütik használatát nem fogadod el, kérjük ne folytasd az oldal használatát.

### **Statisztikai sütik:**

Weboldalunk a Google Analytics eszközt használja arra, hogy névtelen információkat gyűjtsön, mint például a weboldal látogatóinak száma, felhasználói viselkedés a weblap oldalai között és a legnépszerűbb oldalak. Ha engedélyezed ezeket a sütiket, megkönnyítod a munkánkat, köszönjük!

A statisztikai sütik használata az első látogatáskor, a sütik használatának elfogadására figyelmeztető üzenetben megjelenő irányítópulton kikapcsolható.

### **Egyéb sütik:**

Különböző harmadik féltől származó szolgáltatásokat használunk, mint például a Google Webfonts. Ezeket a sütiket is kikapcsolhatjuk, a változtatások az oldal frissítésekor lépnek életbe.

Az egyéb sütik használata az első látogatáskor, a sütik használatának elfogadására figyelmeztető üzenetben megjelenő irányítópulton kikapcsolható.

Más honlapokról származó beágyazott tartalmak

A honlapon elérhető bejegyzések külső forrásból származó beágyazott tartalmakat (pl. videók, képek, cikkek stb.) használhatnak. A külső forrásból származó beágyazott tartalmak pontosan úgy viselkednek, mintha meglátogattunk volna egy másik honlapot.

Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütiket vagy harmadik féltől származó követőkódot használnak, figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos felhasználói viselkedést, ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be vagyunk jelentkezve az oldalra.

### **Analitika**

A felhasználói élmény javításának érdekében a honlaplátogatók számát, az eléréshez használt eszköz és böngésző adatait valamint a felhasználó honlapon belüli viselkedését nyomon követjük. A statisztikai adatgyűjtés és elemzés a Google Analytics elnevezésű szolgáltatás használatával történik. A weboldalak látogatása során kapott adatokat Adatkezelő illetve Adatfeldolgozó nem azonosítja konkrét személyekkel, azaz az adatokat csak tömegesen, ilyen értelemben teljesen anonim módon lehet elemezni.

A Google Analytics működéséről részletes információ elérhető az alábbi weboldalon: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

### **KIVEL OSZTJUK MEG A FELHASZNÁLÓI ADATOKAT**

A felhasználói adatokat nem osztjuk meg harmadik féllel.

## **MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK A SZEMÉLYES ADATOT**

A szolgáltatásunk biztosításához szükséges elérhetőségeket a rendezvény lebonyolításához szükséges ideig, de maximum egy évig őrizzük meg. Megrendelés és szerződéskötés esetén a dokumentumokat és ezzel az érintett személyes adatait a pénzügyi műveletekre vonatkozó, hatályos jogszabályokban foglalt ideig őrizzük meg.

## **MILYEN JOGOKKAL RENDELKEZIK A FELHASZNÁLÓ A SAJÁT ADATAI KAPCSÁN**

### **AZ ÉRINTETT JOGAI**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő elérhetőségein.

### **Tájékoztatáshoz való jog**

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt, és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adja meg tájékoztatását.

A tájékoztatás ingyenes, kivéve akkor, ha az érintett a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan már nyújtott be tájékoztatási kérelmet. Az érintett által már megfizetett költségtérítést az Adatkezelő visszatéríti abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezelte vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A tájékoztatást az Adatkezelő csak törvényben foglalt esetekben tagadhatja meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásáról, megjelöléséről és törléséről értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve, ha az értesítés elmaradása az érintett jogos érdekét nem sérti.

### **Az adatok hozzáférésehez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz és a következő információkhoz:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozásnak joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;

Az Adatkezelő az érintett kérelmének benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül megadja a tájékoztatást a fentiekről.

### **Az adatok helyesbítésének joga**

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelő fent megadott elérhetőségein.

### **Az adatok törléséhez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; – pl. számlák, szerződések
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását az Adatkezelő 14 napon belül elvégzi.

Az Adatkezelő a jogi kötelezettségeinek teljesítése vagy jogos érdekeinek érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhet.

## **Az adatkezelés korlátozásához és visszavonásához való jog**

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

## **Az adatok hordozhatóságához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintett kérelme esetén az Adatkezelő PDF és/vagy CSV formátumban elküldi az érintettnek az általa kezelt adatokat. A kérelmet az érintett az Adatkezelő e-mail címére (floramilanev@gmail.com) küldött elektronikus levélben nyújthatja be.

## **A tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az

érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az érintett tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgálja, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja.

Amennyiben az Adatkezelő úgy dönt, hogy az érintett tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az Adatkezelő megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az Adatkezelő megtagadja a kérés teljesítését abban az esetben, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő elmulasztja a határidőt, akkor a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül az érintett bírósághoz fordulhat.

## **A bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat az Adatkezelő ellen. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérjük, hogy a bírósághoz fordulás előtt vegye fel velünk a kapcsolatot levélben, e-mailben vagy telefonon, mindent meg fogunk tenni, hogy az észlelt problémát mihamarabb elhárítsuk.

## **Panasztevési jog**

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a felügyelő hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <https://naih.hu>

Bővebb információ: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Hogyan védjük a felhasználói személyes adatokat

A kapcsolati űrlapon beküldött üzeneteket és ezzel az abban szereplő személyes adatokat SSL kapcsolattal és jelszóval védett levelezőrendszerben, valamint a gyors ügyintézés érdekében ehhez kapcsolt, jelszóval védett elektronikus eszközökön (számítógép, mobiltelefon) tároljuk.